

## Inspectierapport

Peuteropvang Dribbel (KDV)

Raam 60

2801VM Gouda

Registratienummer 573843247

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Hollands Midden |
| In opdracht van gemeente:            | Gouda               |
| Datum inspectie:                     | 10-09-2018          |
| Type onderzoek:                      | Nader onderzoek     |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 09-10-2018          |

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Inhoudsopgave.....                        | 2  |
| Het onderzoek .....                       | 3  |
| Observaties en bevindingen .....          | 4  |
| Overzicht getoetste inspectie-items ..... | 8  |
| Gegevens voorziening .....                | 11 |
| Gegevens toezicht .....                   | 11 |

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

Op verzoek van de gemeente Gouda heeft op 10 september 2018 een nader onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Peuteropvang Dribbel. De aanleiding van dit onderzoek is (een gedeelte van) de geconstateerde tekortkomingen tijdens de inspectie op 16 februari 2018. Tijdens deze inspectie is het volgende geconstateerd:

- er ontbraken voorwaarden in het pedagogisch beleid;
- het opleidingsplan voorschoolse educatie voldeed niet aan de voorwaarden;
- er ontbraken voorwaarden in het veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de houder bracht de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie niet op passende wijze onder de aandacht van de ouders;
- de houder bracht klachtenregeling voor de ouders niet op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Deze tekortkomingen hebben betrekking op de domeinen:

- Pedagogisch klimaat; pedagogisch beleid;
- Pedagogisch klimaat; voorschoolse educatie;
- Veiligheid en gezondheid; veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- Ouderrecht: Informatie;
- Ouderrecht: Klachten en geschillen.

Daarnaast heeft de gemeente Gouda de inspecteur verzocht om van de beroepskrachten werkzaam bij kinderdagverblijf Peuteropvang Dribbel (twee beroepskrachten ten tijde van het nader onderzoek), de verklaringen omtrent het gedrag, en het personenregister kinderopvang, en de beroepskwalificaties te controleren. Deze beide beroepskrachten beschikken niet over een voorschoolse educatie certificaat. Zij zijn tijdens het nader onderzoek beide in opleiding hiervoor.

Kinderdagverblijf Peuteropvang Dribbel voldoet niet geheel aan de getoetste voorwaarden. Op de volgende voorwaarde is een afwijking geconstateerd:

### **Domein Personeel en groepen**

#### *Verklaring omtrent het gedrag en personen register kinderopvang*

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Zie voor verdere toelichting het betreffende domein in het inspectierapport.

### **Overige opmerking**

De inspecteur heeft gedurende het inspectieproces houder meerdere malen verzocht om het juiste, en complete, veiligheids- en gezondheidsbeleid toe te sturen. Op 10 september heeft de inspecteur de documenten voor de eerste keer opgevraagd. Houder heeft deze op 12 september 2018 een incompleet veiligheids- en gezondheidsbeleid toegestuurd, waarna de inspecteur op 13 september 2018 de houder via de mail gevraagd heeft of het complete veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft toegestuurd. Op 18 september 2018 heeft houder nogmaals een veiligheids- en gezondheidsbeleid toegestuurd dat niet compleet was. Op 27 september heeft de inspecteur houder wederom verzocht het complete veiligheids- en gezondheidsbeleid toe te sturen, hetgeen houder op 28 september 2018 heeft toegestuurd.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

#### **Pedagogisch beleid**

Tijdens de inspectie op 16 februari 2018 is geconstateerd dat de volgende voorwaarden niet opgenomen zijn in het pedagogisch beleid:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

De gemeente Gouda heeft de opdracht gegeven tijdens het nader onderzoek te controleren of de houder het pedagogisch beleid aangepast heeft voorzien heeft van bovenstaande voorwaarden.

Tijdens het nader onderzoek, uitgevoerd op 10 september 2018, is geconstateerd dat houder een pedagogisch beleidsplan heeft opgesteld waarin de bovenstaande voorwaarde omschreven is. Houder geeft aan dat er geen beleid is ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen, omdat er geen gebruik van gemaakt wordt. Om deze reden is deze voorwaarde niet beoordeeld.

#### **Voorschoolse educatie**

Tijdens de inspectie, uitgevoerd op 16 februari 2018, is geconstateerd dat het opleidingsplan met betrekking tot voorschoolse educatie niet aan alle voorwaarden voldeed.

De gemeente Gouda heeft opdracht gegeven om tijdens een nader onderzoek te controleren of deze voorwaarden inmiddels opgenomen zijn in het opleidingsplan.

Tijdens het nader onderzoek, uitgevoerd op 10 september 2018, is geconstateerd dat de houder een opleidingsplan voorschoolse educatie heeft opgesteld dat voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskracht)
- Website (<http://peuterspeelzaaldribbel.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Dribbel, versie augustus 2018)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Opleidingsplan Peuterspeelzaal Dribbel 2019)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op verzoek van de gemeente Gouda heeft de inspecteur gecontroleerd of de twee werkzame beroepskrachten ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang. De beide beroepskrachten die werkzaam zijn op deze locatie beschikken over een verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. Eén beroepskracht is de werkzaamheden gestart voordat zij ingeschreven en gekoppeld was in het personenregister kinderopvang. Hiermee wordt niet voldaan aan de voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

Op verzoek van de gemeente Gouda heeft de inspecteur de beroepskwalificaties van de twee werkzame beroepskrachten gecontroleerd. Dit zijn, ten tijde van de inspectie, de enige twee beroepskrachten die in dienst zijn bij kinderdagverblijf Peuteropvang Dribbel. Deze beroepskrachten beschikken over een beroepskwalificatie welke voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskracht)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (<http://peuterspeelzaaldribbel.nl>)
- Diploma's beroepskrachten

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens de inspectie op 16 februari 2018 is geconstateerd dat de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld dat niet aan alle voorwaarden voldoet.

De gemeente Gouda heeft de opdracht gegeven om te controleren of houder inmiddels een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld dat voldoet aan de voorwaarden.

Tijdens het nader onderzoek, uitgevoerd op 10 september 2018, is geconstateerd dat houder een nieuw veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld. Hierin heeft houder de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid uiteen gezet, en voorzien van maatregelen die de houder neemt om deze risico's te reduceren tot een aanvaardbaar niveau. Houder heeft ook beschreven hoe er omgegaan wordt met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en de gezondheid voor de kinderen beperkt zijn. Daarnaast heeft houder beschreven hoe er omgegaan wordt met het risico op grensoverschrijdend gedrag.

Houder heeft in een beleidscyclus beschreven hoe er, samen met de beroepskrachten, vormgegeven wordt aan een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Gebruikte bronnen:

- Beleid veiligheid- en gezondheid (Veiligheidsbeleid versie april 2018; Hygiëne- en gezondheidsbeleid versie juni 2017)

### **Informatie**

Tijdens de inspectie, uitgevoerd op 16 februari 2018, is geconstateerd dat de houder een intern klachtenreglement had, dat onder andere via de website aan ouders bekend gemaakt werd. Hierin werd niet verwezen naar de geschillencommissie, maar naar het ZcKK. Dit terwijl de klachten- en geschillenregeling Kinderopvang per 1 januari 2016 uitgevoerd wordt door de Geschillencommissie Kinderopvang. De mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie wordt niet op een andere wijze onder de aandacht gebracht.

De gemeente Gouda heeft de opdracht gegeven om te controleren of het intern klachtenreglement verwijst naar de geschillencommissie in plaats van naar de Zuidhollandse Centrale Klachtencommissie Kinderopvang (ZcKK).

Tijdens het nader onderzoek, uitgevoerd op 10 september 2018, is geconstateerd dat de houder op de website beschrijft hoe er omgegaan wordt met eventuele klachten en heeft hierbij een link geplaatst naar de klachtenregeling. Hierin wordt verwezen naar de geschillencommissie.

### **Klachten en geschillen**

Tijdens de inspectie, op 16 februari 2018, is geconstateerd dat de interne klachtenregeling van de houder verwees naar de ZcKK, welke sinds 1 januari 2016 niet meer beschikbaar was voor de afhandeling van klachten en geschillen in de kinderopvang.

De gemeente Gouda heeft de opdracht gegeven om te controleren of het intern klachtenreglement verwijst naar de geschillencommissie in plaats van naar de Zuidhollandse Centrale Klachtencommissie Kinderopvang (ZcKK).

Tijdens het nader onderzoek, uitgevoerd op 10 september 2018, is geconstateerd dat houder de klachtenregeling op de website geplaatst heeft, waar ouders het kunnen vinden en raadplegen. Hierin wordt verwezen naar de geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskracht)
- Website (<http://peuterspeelzaaldribbel.nl>)
- Klachtenregeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
|---|
| <b>Pedagogisch beleid</b>   |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.<br>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)  |
| <b>Voorschoolse educatie</b>  |
| De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.<br>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)   |
| <b>Personeel en groepen</b>   |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>   |
| Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.<br>(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)   |
| In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:<br>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;<br>b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;<br>c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;<br>d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;<br>e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.<br>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.<br>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang) |
| De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.<br>(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)  |



## Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

## Klachten en geschillen

De houder brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuteropvang Dribbel  
Vestigingsnummer KvK : 000041173872  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja\*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie. (Artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Dribbel  
Adres houder : Raam 62  
Postcode en plaats : 2801VM GOUDA  
Website : [www.peuterspeelzaaldribbel.nl](http://www.peuterspeelzaaldribbel.nl)  
KvK nummer : 41173872  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden  
Adres : Postbus 121  
Postcode en plaats : 2300AC LEIDEN  
Telefoonnummer : 088-3083460  
Onderzoek uitgevoerd door : C. van Duin

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gouda  
Adres : Postbus 1086  
Postcode en plaats : 2800BB GOUDA

### Planning

Datum inspectie : 10-09-2018  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 09-10-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-10-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-10-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 31-10-2018